

# Dichiarazione sulla tutela della privacy

Come tutti gli operatori di servizi, anche noi raccogliamo, trattiamo e utilizziamo dati nell'ambito della nostra offerta di servizi turistici online via internet e attraverso le applicazioni mobili . Per noi è molto importante la protezione dei dati personali degli utenti, nell'ambito di tutti i servizi che forniamo. Pertanto raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i dati personali degli utenti esclusivamente in conformità con le norme vigenti.

Questa informativa sulla privacy illustra come gestiamo i dati personali, nell'ambito dell'uso del nostro sito da parte degli utenti.

Ci riserviamo il diritto di modificare il contenuto della presente informativa sulla privacy di quando in quando. Si consiglia pertanto di controllare periodicamente la presente informativa sulla privacy.

## Informazioni generali

Raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i dati personali degli utenti solo con il loro consenso o quando tale trattamento o tale uso sono consentiti dalla legge. Trattiamo o utilizziamo i dati necessari per l'uso del sito o i dati che gli utenti ci forniscono.

## Dati personali

Per dati personali si intendono le informazioni specifiche sulle circostanze personali o materiali riguardanti una persona fisica identificata o identificabile. Ciò comprende dati quali nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail o numero di telefono.

## Trattamento e utilizzo dei dati degli utenti

Raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i dati personali forniti dagli utenti al momento della registrazione per accedere all'area riservata ai membri, nella misura necessaria, per i seguenti scopi:

### Registrazione:

I dati forniti dagli utenti durante la creazione dell'account, ad esempio nome, indirizzo e-mail, numero di telefono fisso, numero di telefono cellulare, indirizzo postale e i dati forniti a seconda dei servizi utilizzati.

Raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i dati delle transazioni legate alle attività degli utenti sui siti (ad esempio, acquisti e contenuto generato o associato all'account dell'utente).

I dati di fatturazione e altri dati forniti per realizzare l'acquisto.

I dati trasmessi nell'ambito delle discussioni della community, recensioni, chat e corrispondenza sul sito o via e-mail, fax o posta ordinaria.

Altri dati personali che potremmo richiedere agli utenti.

Se gli utenti ci forniscono volontariamente ulteriori dati personali durante il processo di registrazione, anche questi saranno usati per attuare le condizioni di utilizzo. Tutti i dati personali raccolti

durante la registrazione verranno da noi salvati per tutta la durata della registrazione attiva dell'utente. Essa è soggetta ai nostri termini e condizioni generali General Terms and Conditions.

### **Stabilire un contatto**

Se l'utente condivide i suoi dati personali allo scopo di stabilire un contatto, noi conserveremo questi dati solo fino a quando ciò è necessario ai fini della comunicazione, del contatto con il cliente, della pianificazione e implementazione del progetto. Una volta che i dati personali non sono da noi più richiesti per questi fini, verranno immediatamente eliminati.

Inoltre raccogliamo dati tecnici anonimi, quali il nome del fornitore di servizi internet, il browser e il sistema operativo, la risoluzione dello schermo e i dati dei siti di provenienza, il numero e la data delle visite, il tempo medio di permanenza sul nostro sito e quale dei nostri siti è stato visitato. Questi dati vengono memorizzati automaticamente. La valutazione avviene in forma anonima ed è realizzata esclusivamente a scopo statistico con l'obiettivo di continuare a migliorare la nostra presenza sul web per i nostri utenti.

### **Trasferimento di dati personali**

Non condivideremo i dati personali degli utenti con terzi, a meno che l'utente non abbia dato in precedenza il suo esplicito consenso o a meno che tale trasmissione sia richiesta o consentita dalla legge. In particolare, non venderemo o commercializzeremo in altro modo i dati degli utenti a terzi. Il trasferimento di dati a istituzioni governative e autorità avviene unicamente nell'ambito delle disposizioni di legge nazionali obbligatorie. I nostri dipendenti e collaboratori sono da noi obbligati a mantenere il segreto e a operare in conformità alle normative sulla tutela dei dati.

### **Cookie e Google Analytics**

Utilizziamo i cookie per riconoscere gli utenti durante l'utilizzo del servizio e per memorizzare dati tecnici per il corretto funzionamento del sito sul computer dell'utente. Un cookie è un file di testo salvato sul computer dell'utente, che consente un'analisi dell'utilizzo del sito da parte dell'utente. Con questo cookie, memorizziamo soltanto ciascuna sessione casuale e il numero di serie della visita.

Se non si desidera utilizzare i cookie, è possibile bloccare il loro uso nel browser. Tuttavia, bloccare i cookie può avere come risultato l'impossibilità di accedere a determinate aree del nostro sito.

Google. L'utente può rifiutare di usare i cookie selezionando l'appropriata impostazione sul suo browser; tuttavia ci preme sottolineare che se esegue questa operazione, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare pienamente tutte le funzioni del nostro sito. L'utente può anche impedire che i dati generati dal cookie sull'uso del nostro sito (fra cui l'indirizzo IP) vengano inviati a Google e successivamente elaborati da Google, scaricando e installando un plugin per il browser disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

## **Utilizzo dei dati a fini di marketing / Consenso**

In base al consenso concesso dall'utente, elaboriamo e utilizziamo i suoi dati personali, quando applicabile, per attività di marketing, quali l'invio di e-mail con informazioni di carattere generale o pubblicità informative (newsletter).

Desideriamo ricevere dall'utente la seguente manifestazione di consenso:

Accetto l'invio settimanale via e-mail da parte di interessanti consigli di viaggio, guide alle città e delle migliori offerte. L'utente può revocare il consenso concesso in qualsiasi momento senza compilare alcun modulo (ad esempio per telefono o via e-mail).

L'utente può revocare la propria manifestazione di consenso con effetto nel futuro in qualsiasi momento. Inoltre, se utilizziamo i dati personali dell'utente nel modo consentito dalla legge, ad esempio per attività di marketing per posta, l'utente può opporsi a tale utilizzo.

In entrambi i casi è sufficiente inviare un'e-mail al seguente indirizzo: **verbatim814@gmail.com**

### Informazioni sui dati raccolti da applicazioni o dispositivi mobili

Quando l'utente scarica dati, utilizza le nostre applicazioni mobili o accede a una delle nostre pagine web ottimizzate per i dispositivi mobili, come descritto in precedenza in questa informativa, noi potremmo raccogliere dati sull'utente e sul suo dispositivo mobile. Questi dati potrebbero includere la posizione dell'utente. Utilizziamo questi dati per fornire servizi basati sulla localizzazione, quali risultati di ricerca e altri contenuti personalizzati, se l'utente lo consente e se il dispositivo è configurato per trasmettere la posizione. Sulla maggior parte dei dispositivi mobili è possibile controllare o disattivare i servizi di localizzazione dal menu "Impostazioni". In caso di dubbi sulla disattivazione dei servizi di localizzazione sul proprio dispositivo, si consiglia di contattare il gestore di telefonia mobile o il produttore del dispositivo.

Se raccogliamo dati personali aggiuntivi trasmessi in seguito all'utilizzo delle nostre applicazioni mobili o dell'accesso dell'utente al nostro sito mediante un dispositivo mobile, richiederemo in anticipo l'esplicito consenso dell'utente.

### Dati raccolti da altre fonti

Potremmo raccogliere informazioni aggiuntive sull'utente da terzi, al fine di integrare le nostre informazioni dell'account. Queste informazioni potrebbero essere, tra le altre cose, dati demografici e di navigazione, informazioni di verifica del credito e informazioni provenienti dalle agenzie di segnalazione crediti, nella misura consentita dalla legge.

## **Memorizzazione dei dati**

I dati personali dell'utente saranno memorizzati soltanto per tutto il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate nella presente informativa o per quello obbligatorio per legge.

### Diritto di accesso, rettifica, cancellazione

L'utente ha il diritto in qualsiasi momento di ricevere informazioni gratuite sui propri dati personali memorizzati presso di noi. Se i dati sono stati memorizzati in modo non corretto, provvederemo volentieri a correggerli, bloccarli o eliminarli. Preghiamo l'utente di comunicarci tempestivamente eventuali cambiamenti dei propri dati.

Rivolgere le richieste di informazioni, domande, reclami o suggerimenti al seguente indirizzo:

Franco Campanaro

Corso Europa 2

87058 Spezzano della Sila (CS)

ITALIA

Oppure via e-mail: [verbatim814@gmail.com](mailto:verbatim814@gmail.com)

Spezzano Della Sila, Febbraio 2017